



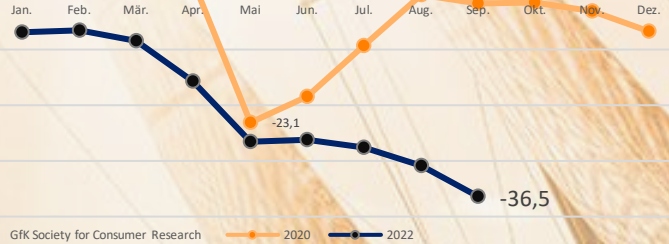
# **dibkom Glasfasertage München 2023**

**Anforderung an die Elektrofachbetriebe**

**22./23. März 2023 | Stefan Heß**



# Konsumklima



Regulierung

Zinsen

German Angst

Speed

Inflation

Steigende Preise

Kapazitäten

Wettbewerb

Rezession

Mitarbeiter



# Deutsche GigaNetz in Deutschland

2021



2  
Bundesländer

2022



10  
Bundesländer

■ KV's signed ■ keine KV

# Konsequente Weiterentwicklung

## Stadt, Land, Zukunft

MFH & WoWi



&



Ø 1,3 HH/AP  
Ø 1,5 HH/AP  
Ø 1,7-2,3 HH/AP

Wunderbare Randlagen in Leipzig,  
Mönchengladbach, Potsdam, Mainz,  
Dresden, Berlin, Erfurt, Bremen u.v.a.m.

**ALLE DGN-Dimensionen werden City-ready**

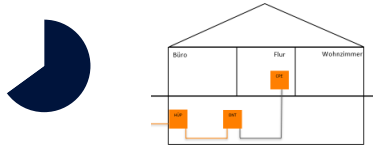


# Die klassischen Installationstypen bei FttH

EFH / ZFH mit geringem  
Installationsaufwand

Typ 1

63%



Installation durch - Techniker NE 3

Inbetriebnahme erfolgt im Rahmen des  
NE 3 Abschlusses und der Montage des  
HÜP

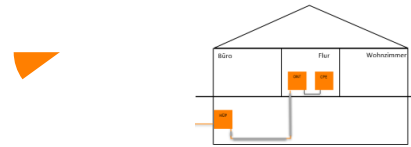
Nur ein Dienstleister und nur ein  
Montagetermin

Kostengünstig für DGN

EFH / ZFH und der Kunde  
benötigt Unterstützung bei der  
Installation

Typ 2

15%



Installation durch - lokalen Partner  
- regionalen Partner  
- DGN Techniker

Unterstützung des Kunden bei der  
Installation von Kabelwegen, Einziehen  
von vorkonfektionierten GF-Kabel

Konfigurationsservice und weitere  
produktnahe Services

Fairer Festpreis für den Kunden nach  
individuellem Aufwand

MFH mit zu erstellender Inhaus-  
Verkabelung

Typ 3

22%



Installation durch - regionalen Partner  
- DGN Techniker

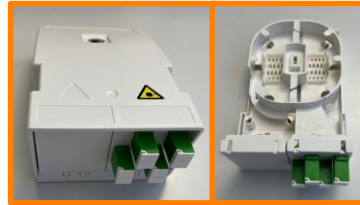
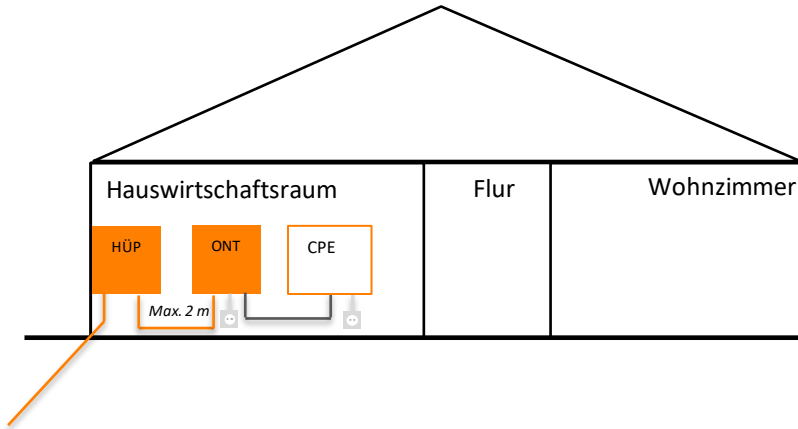
Professionelle Errichtung der Inhaus-  
Verkabelung durch überregional tätige  
Partner der DGN

Mengen, Qualität und Sicherheit  
erfordern gut ausgerüstete, sehr  
erfahrene und qualifizierte Firmen

Rahmenverträge mit Einheitspreisen  
bedeuten Skalierbarkeit und akzeptable  
Aufwände in der Abrechnung

# Installation Typ 1

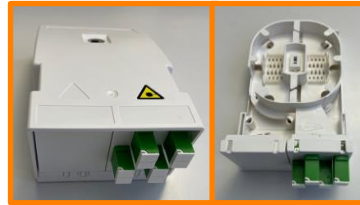
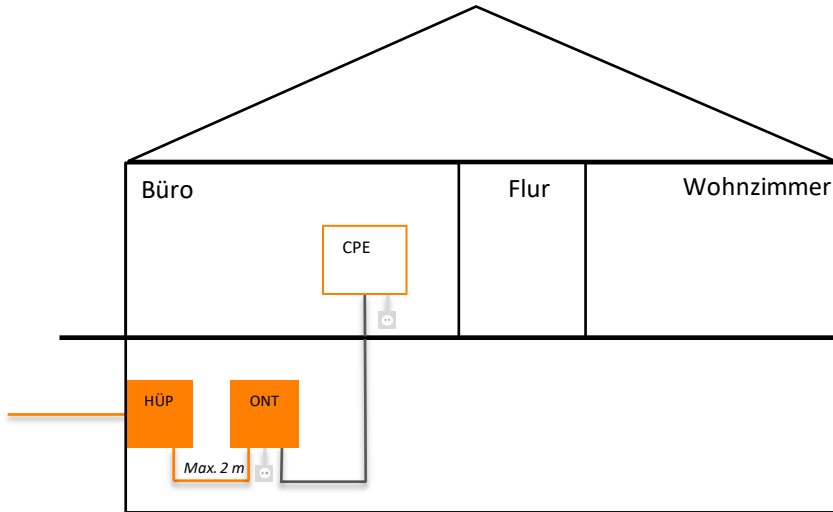
## Standard-Installation



- GF-APL = HÜP für Einfamilienhaus
- Hersteller: Attema (o. Corning)
- Mit bis zu 16 LC/APC Anschlüsse zum direkten Anschluss eines GF-Patchkabel
- ONT von Nokia
- GF Patchkabel LC/APC auf SC/APC

# Installation Typ 1

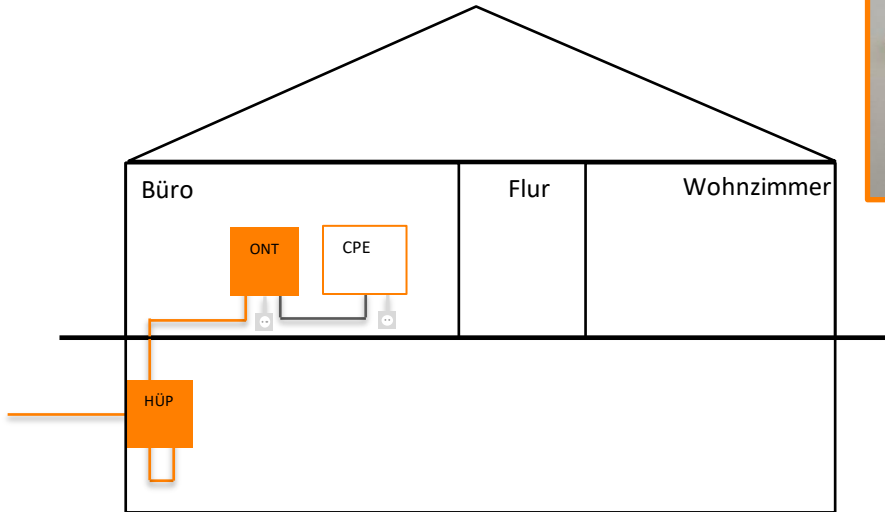
## Standard-Installation & Cat Verkabelung durch Kunde



- Die gleiche Art des Anschlusses, nur der HÜP und der ONT sind im Keller verbaut
- Anschluss der CPE an den ONT erfolgt durch den Kunden mit Cat 5e Kabel

# Installation Typ 1 oder 2

## Verlegung eines GF-Kabel mit vorkonfigurierten Steckern durch Kunde oder DGN



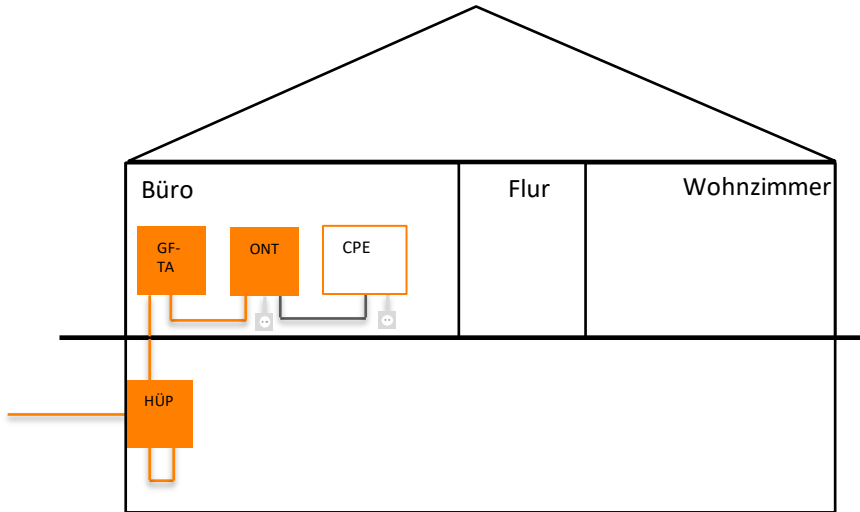
- Verlegung eines „Quickpush“-Glasfaserkabels mit vorkonfektionierten Steckern zur Verlegung des ONT an Wunschort des Kunden
- Längen von 5 - 50 Meter
- Installation durch Kunde oder lokalen Partner
- Hersteller: PPC
- Versand an Kunde / Partner über Webshop der DGN
  - 20 Meter = 50,- Euro

[Zubehörshop - Deutsche Giganetz \(deutsche-giganetz.de\)](https://www.deutsche-giganetz.de)



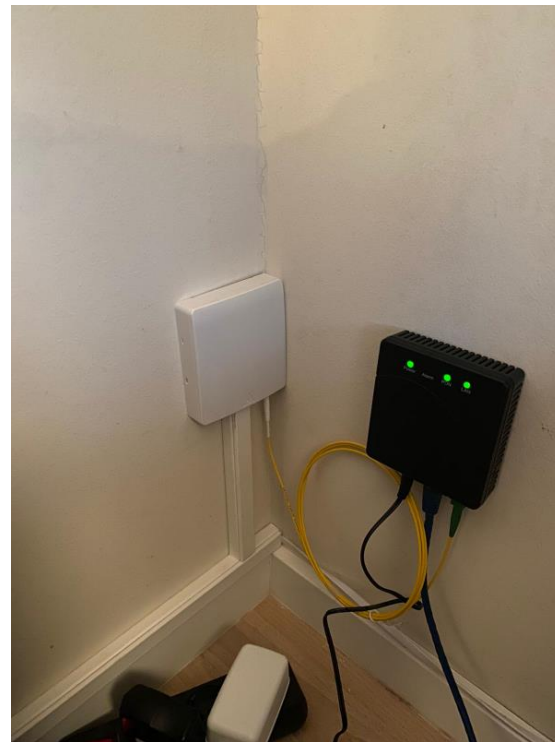
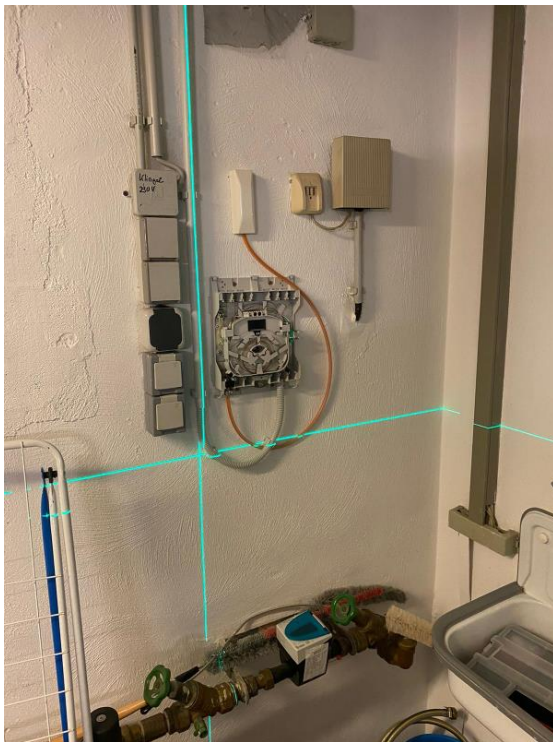
# Installation Typ 1 oder 2

Verlegung eines GF-Kabels mit Gf-TA für Überlänge durch Kunde oder DGN



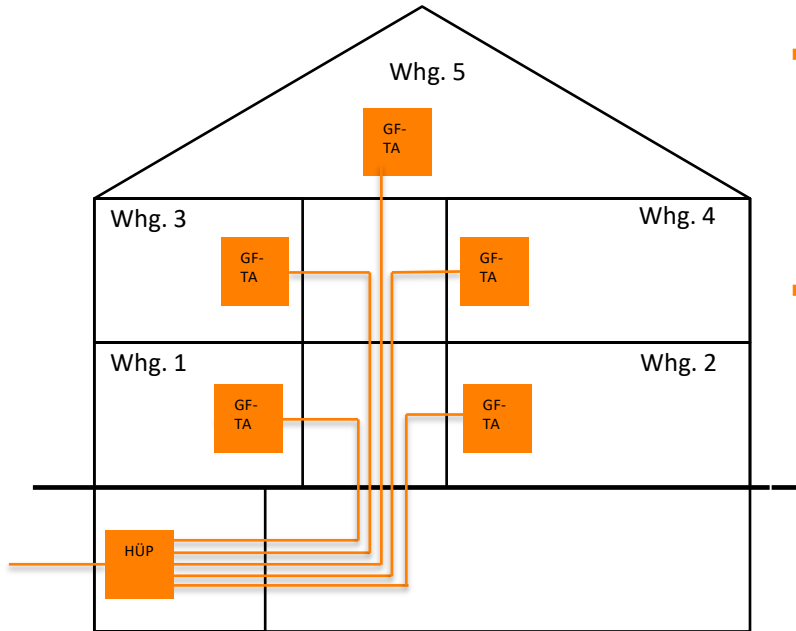
- Verlegung eines „Quickpush“-Glasfaserkabels mit vorkonfektionierten Steckern und GF-TA für Überlängen-Management
- Installation durch Kunde oder lokalen Partner
- Hersteller: PPC
- Versand an Kunde / Partner über Webshop der DGN
  - 20 Meter = 91,- Euro
  - 30 Meter = 98,- Euro

# Impressionen



# Installation Typ 3

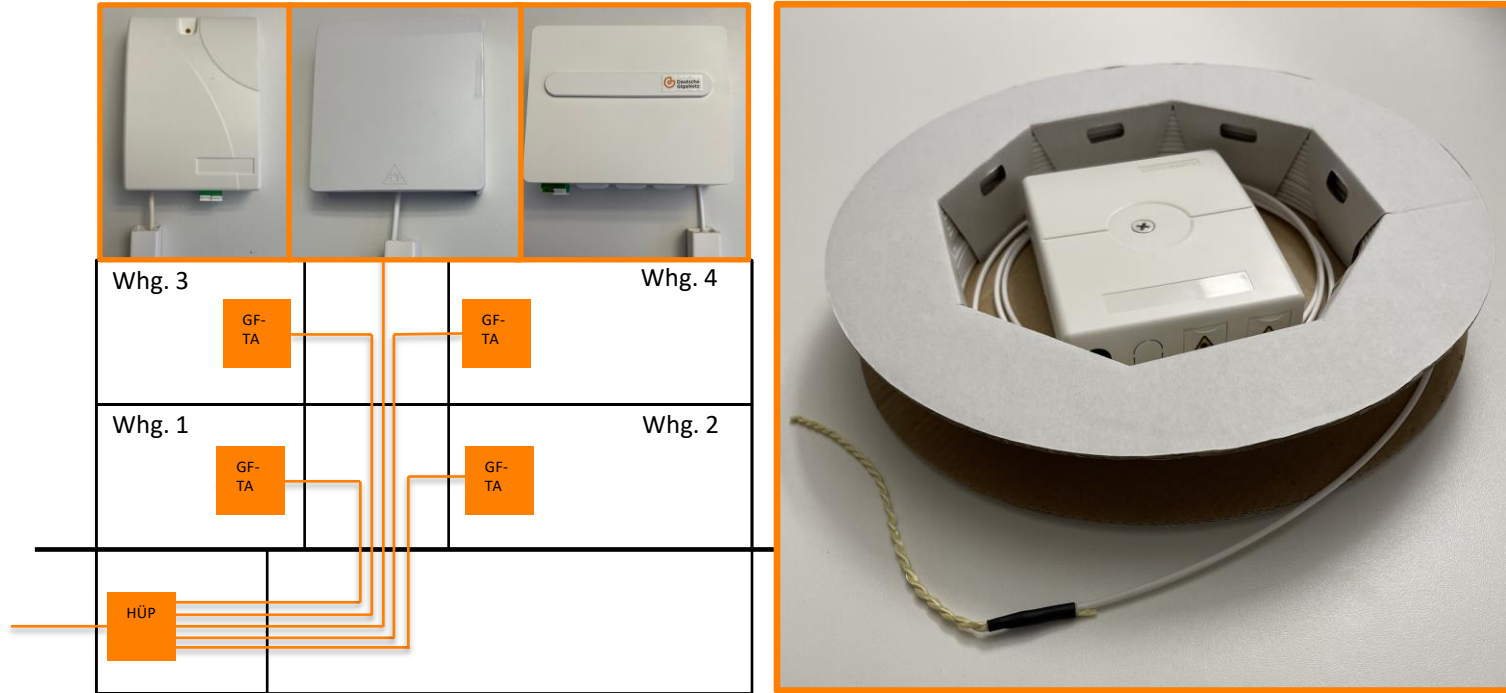
## Installation im MFH mit Gf-TA in die Wohneinheit durch DGN



- Die Hausverkabelung (Netzebene 4) vom HÜP (Hausübergabepunkt) zum GF-TA (Glasfaser-Teilnehmeranschlussdose) in der WE (Wohneinheit) des Kunden wird durch Partner der DGN grundsätzlich **kostenfrei** für den Eigentümer und Kunden erbracht.
- **Die Installation erfolgt dabei möglichst unauffällig**
  - in vorhandenen Steigeschächten / Leerrohren / Kabelkanälen,
  - stillgelegten Schornsteinen (hierzu ist die Genehmigung des Schornsteinfegers notwendig),
  - in kleinen und optisch dezenten Kabelkanälen von Wohnung zu Wohnung, oder
  - in Metallkabelkanälen (aus Brandschutzgründen) Aufputz im Hausflur.

# Installation Typ 3

Installation im MFH mit Gf-TA in die Wohneinheit durch DGN





# Die verschiedenen Techniker in der Netzebene 4



# Die verschiedenen Techniker in der NE 4

## Partner und eigener DGN Field Service



### ▪ Lokaler Partner:

- Service und Installationen (mit vorkonfektionierten Kabeln) im EFH / ZFH
- Lokal bekannt, positiver Multiplikator für DGN, im jeweiligen Ausbauprojekt (Kommune)

### ▪ Regionaler Partner:

- Erfahrung in der Installation von FTTH in Mehrfamilienhäusern
- Hat einen Rahmenvertrag mit DGN und ist regional in mehreren Projekten im Einsatz

### ▪ Partner für WoWi:

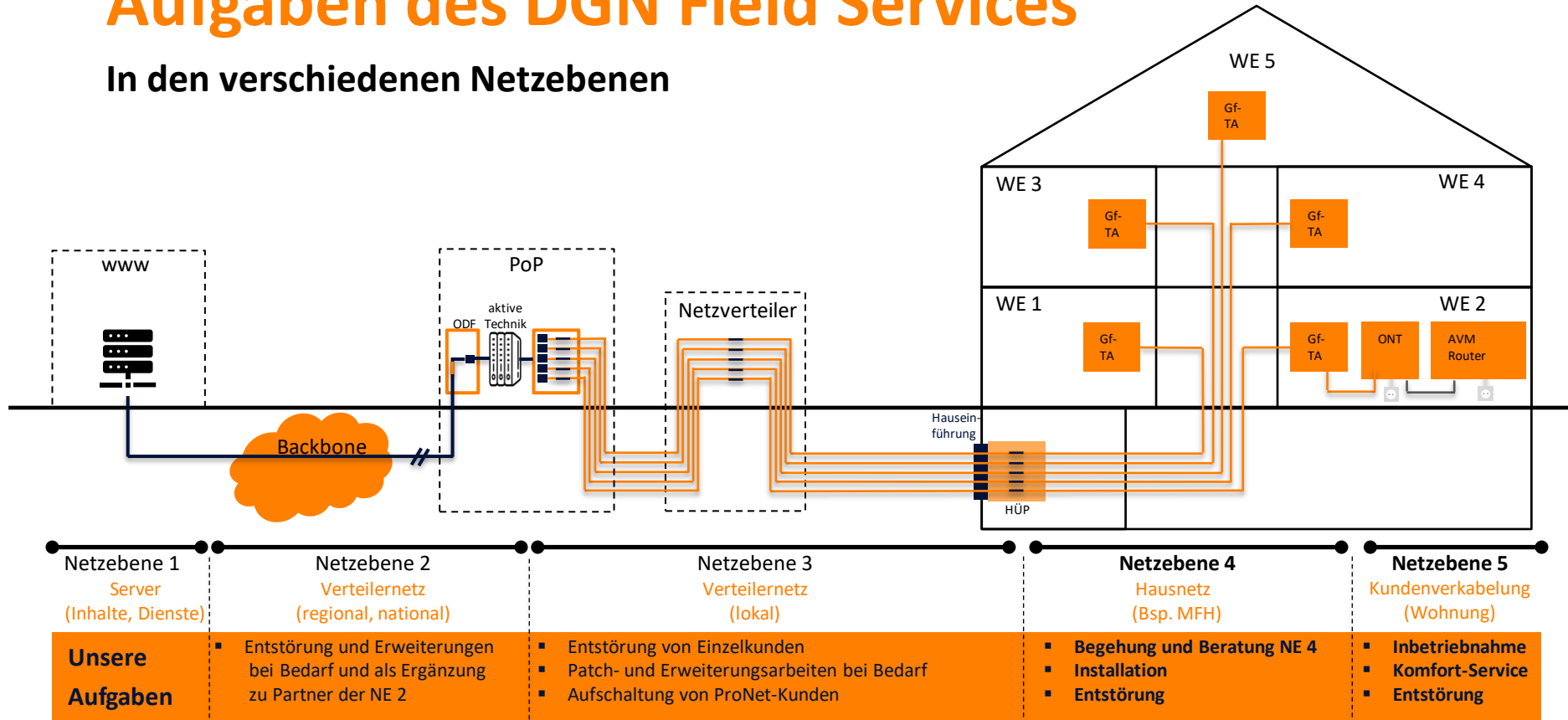
- Erfahrung im Bereich von FttB, FttB, Coax, Wohnungswirtschaften

### ▪ Eigener Field Service

- Installation von Kundenanschlüssen in der Netzebene 4 bei EFH / ZFH / MFH
- Entstörung in der Netzebene 2 – 5
- Nachrüstungen im POP, Installationen bei GK, etc.

# Aufgaben des DGN Field Services

In den verschiedenen Netzebenen



# SeDiS = Service Dispositions System

Vollumfängliche Steuerung alle Prozesse und Ressourcen in der NE 4 / Field Service



Kundenbetreuung



Installationen

NOC



Störungen

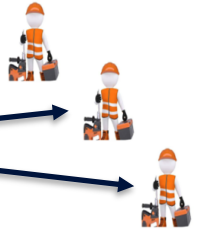
Planung & Betrieb



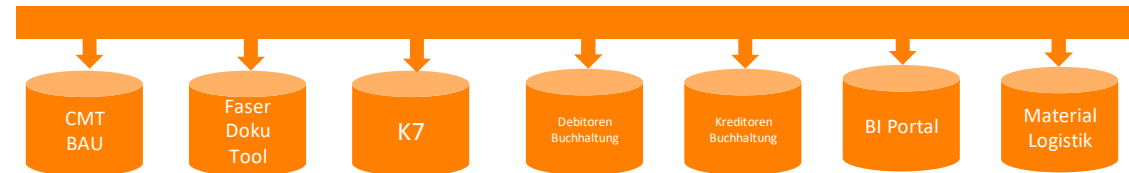
Wartungen & Erweiterungen (Patche)

Disposition  
(Mensch +  
System)

Partner  
(Dispo)



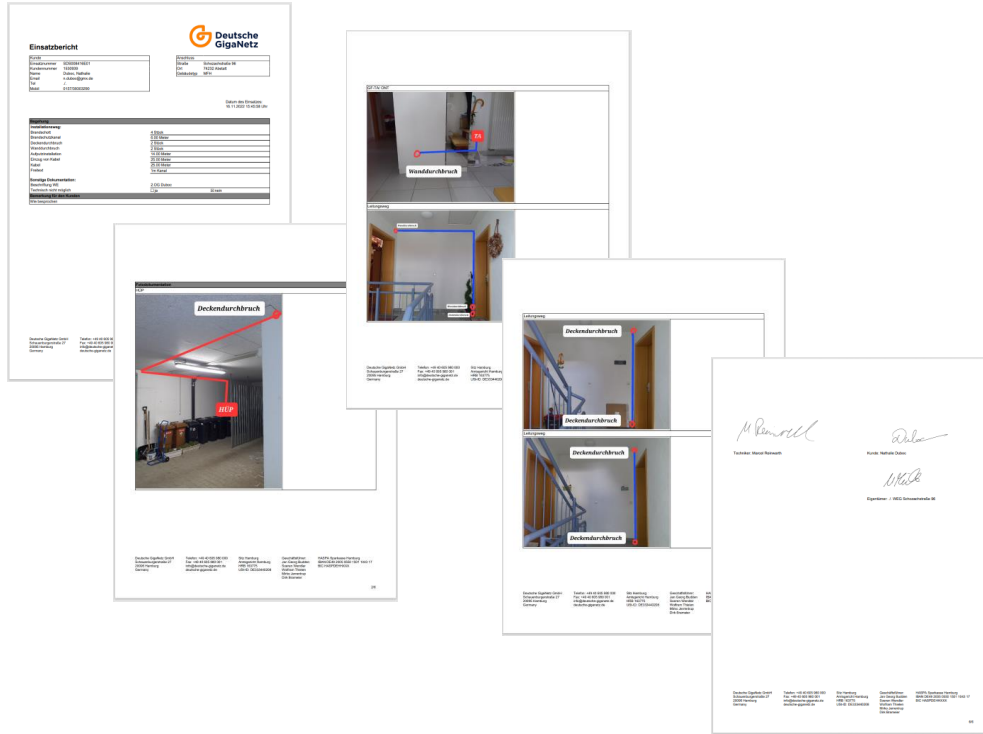
DGN Field Service





# SeDiS = Service Dispositions System

## Einsatzprotokolle



- Für Besichtigungen, Installationen, Störungen und andere Aufträge
- Darstellung aller wichtigen Informationen auf dem Deckblatt
- Raum für Fotos, Skizzen, Notizen , etc.
- Angaben von Kosten für den Endkunden
- Unterschrift des Kunden und des Technikers
- Protokoll geht unmittelbar nach dem Einsatz an den Kunden per Mail

# Vielen Dank für Euer Interesse



Service leben  
mit Leidenschaft

Tim

Arshan  
#derKunde  
istKönig

Markus  
#sichSorgen

Oliver

Gründliche  
Gegenseitigkeit

# Technical Service & Installation

Gibt es Fragen ?



TOP-Infrastrukturanbieter  
**Wir lieben Glasfaser**  
Spaß **Spitzenleistung**  
Skalieren vor Individualisieren  
"Amazon-Modell"  
Share of wallet  
**Spaß**  
Benchmark  
Skalieren  
Matrosen  
das Monster  
**Starker**  
**Investor**  
**Keine**  
**Übung**  
Place to be  
**Stolz**  
Digitale  
Wende  
No Politics.  
großartig  
dynamisch  
Gekommen, um  
zu bleiben  
**Antwort**  
Markt  
**Professionalität**  
Am schnellsten wachsender FTTH Anbieter  
Bauen in Lichtgeschwindigkeit  
Aus Fehlern lernen

Standard  
Qualität  
großartig  
das Monster

**Zukunftsfähigkeit**  
Mengen treiben Bürgermeisterversteher  
**Mannschaftsgeist**  
verbessern  
FTTH  
entwickeln  
Kerngesund  
Ausbauweltmeister  
**No Politics.**  
Greenfield

Blick  
Zeit Profitabel  
Skalieren  
Kerngesund  
**Speed**  
Volle Fahrt  
Qualität  
**bärenstark**  
**Stolz**  
Bewegen  
verbessern  
Greenfield  
**Angang**  
Schlaue Leute  
Landgrabbing

